Proceso: **Community Manager**

Nombre: Andrea Acosta
Identificación: 101575645
Edad: 28 Años

Perfil: Creativo
Fecha: 29/02/24 - 10:00
N. Académico: Profesional

RESUMEN

Perfil evaluado

Creativo

Concepto global

Recomendado **81%**

- 0% - 59% No recomendado
- 60% - 75% Recomendado con sugerencias
- 76% - 100% Recomendado

Rasgo de personalidad predominante

Competencias destacadas

Comunicación asertiva	91
Resolución de problemas	93

Competencias por mejorar

Inteligencia emocional	57
Orientación al cliente	52

Riesgos laborales a tener en cuenta

Conflictos laborales	52

*Estas puntuaciones no representan un riesgo crítico, **sin embargo te recomendamos revisar esta sección.**

Nivel de sinceridad en las respuestas

La puntuación obtenida permite inferir que la persona respondió la pruebacon un alto nivel de sinceridad lo que permite confiar en los resultadosobtenidos.

Alto **80**

Todos los Derechos Reservados Psico Alianza

Nombre: Andrea Acosta
Identificación: 101575645
Edad: 28 Años

Perfil: Creativo
Fecha: 29/02/24 - 10:00
N. Académico: Profesional

RASGOS DE PERSONALIDAD

Dominancia	Influencia	Serenidad	Cumplimiento
41	68	49	63

10 - 40 | Puntaje bajo 41 - 70 | Puntaje medio 71 - 100 | Puntaje alto

Dominancia

Nivel esperado: Bajo Nivel encontrado: Medio

Quienes se encuentran dentro de este rasgo se destacan por ser independientes, hablan de manera directa, se sienten a gusto guiando a los demás y tomando decisiones, aunque pueden llegar a imponer sus ideas a los otros.

Puntaje: 41

Andrea puede llegar a tomar la iniciativa si la situación lo requiere, manteniendo un balance en la cooperación con otros sin llegar a ser impositivo(a) o controlador(a) con su equipo.

Influencia

Nivel esperado: Alto Nivel encontrado: Medio

Describe personas que suelen mantener una actitud positiva, poseen gran capacidad de persuasión para modificar el entorno y lograr sus objetivos, tienen facilidad para entablar relaciones sociales por su personalidad optimista y búsqueda de reconocimiento, aunque pueden presentar una menor atención al detalle.

Puntaje: 49

Andrea refleja un nivel adecuado de dinamismo y alegría en la relación con sus compañeros lo cual permite mantener un clima laboral óptimo.

Todos los Derechos Reservados Psico Alianza

Nombre: Andrea Acosta
Identificación: 101575645
Edad: 28 Años

Perfil: Creativo
Fecha: 29/02/24 - 10:00
N. Académico: Profesional

RASGOS DE PERSONALIDAD

Serenidad

Nivel esperado: Alto | Nivel encontrado: Medio

Es característico de personas que se destacan por la tranquilidad en el manejo de las situaciones, evitan discusiones y conflictos con otros. Son personas estables, analíticas y confiables aunque tienden a mantener un ritmo de trabajo moderado por lo que pueden llegar a tardar en la toma de decisiones.

Puntaje: 68

Andrea evidencia un nivel intermedio en este rasgo, el cual indica que según la necesidad o el contexto puede llegar a adoptar un enfoque paciente y tranquilo.

Cumplimiento

Nivel esperado: Medio | Nivel encontrado: Medio

Con personas que se destacan por ser analíticas, rigurosas y precisas, probablemente mantengan un punto de vista diferente a los demás. Pueden caracterizarse por ser perfeccionistas, metódicos y con un alto sentido del cumplimiento de las normas y procedimientos, aunque pueden llegar a estancarse en los detalles.

Puntaje: 63

Andrea puede ser consciente de las reglas y procedimientos, pero no permite que estos dicten cada decisión. Esta flexibilidad le permite abordar situaciones complejas con una mezcla de cautela y creatividad.

Todos los Derechos Reservados Psico Alianza

Nombre: Andrea Acosta
Identificación: 101575645
Edad: 28 Años

Perfil: Creativo
Fecha: 29/02/24 - 10:00
N. Académico: Profesional

COMPETENCIAS TRANSVERSALES

0 - 49 | Bajo · 50 - 70 | Medio · 71 - 90 | Alto · 91 - 100 | Avanzado

Inteligencia emocional

Nivel esperado: Medio · Nivel encontrado: Medio

Comprende la habilidad para identificar, entender, gestionar y expresar emociones de forma que se vea favorecida la comunicación, la empatía, las relaciones interpersonales y el afrontamiento de problemas.

Puntaje: 69

Andrea identifica y entiende sus emociones y las de otros con cierta eficacia. Aún así, la gestión emocional y la empatía son áreas a fortalecer.

Adaptabilidad

Nivel esperado: Alto · Nivel encontrado: Medio

Habilidad para ajustarse a una variedad de situaciones, comprendiendo diferentes perspectivas y adoptando una posición de apertura frente al cambio, lo que le permite ser flexible ante las demandas de la organización.

Puntaje: 66

El(la) candidato(a) logra implementar cambios en su forma de actuar para lograr adaptarse de la mejor forma a nuevos contextos, aunque en ocasiones esto puede representarle un reto.

Trabajo en equipo

Nivel esperado: Avanzado · Nivel encontrado: Alto

Se refiere al desarrollo de habilidades que permiten realizar actividades en conjunto para alcanzar un objetivo común en donde se suman los conocimientos y habilidades de todos, logrando superar las diferencias que puedan existir.

Puntaje: 72

Andrea integra de manera óptima los conocimientos y la experiencia dentro de un grupo de trabajo, siendo valioso su aporte en la consecución de los objetivos.

Todos los Derechos Reservados Psico Alianza

Nombre: Andrea Acosta
Identificación: 101575645
Edad: 28 Años

Perfil: Creativo
Fecha: 29/02/24 - 10:00
N. Académico: Profesional

COMPETENCIAS TRANSVERSALES

0 - 49 | Bajo · 50 - 70 | Medio · 71 - 90 | Alto · 91 - 100 | Avanzado

Comunicación asertiva

Nivel esperado: Avanzado · Nivel encontrado: Alto

Es la habilidad para transmitir ideas y sentimientos de forma clara y apropiada, lo que incluye regular el tono de voz y manejar los canales de comunicación; equilibrando el respeto hacia los demás y hacia si mismo.

Puntaje: 78

Su claridad y respeto al comunicarse con otros(as) le permite mantener adecuadas relaciones interpersonales, siendo alguien que a su vez logra escuchar de forma activa a sus compañeros(as) cuando exponen sus ideas.

Responsabilidad

Nivel esperado: Avanzado · Nivel encontrado: Avanzado

Se relaciona con el cumplimiento de tareas específicas según los tiempos otorgados y la aceptación de los errores que se puedan cometer, generando confianza en el colaborador.

Puntaje: 92

Se destaca por su puntualidad en la entrega de productos y en su capacidad para enfrentar posibles errores que pueda cometer, inspirando una confianza y productividad superiores en el equipo.

Todos los Derechos Reservados Psico Alianza

Nombre: Andrea Acosta
Identificación: 101575645
Edad: 28 Años

Perfil: Creativo
Fecha: 29/02/24 - 10:00
N. Académico: Profesional

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

0 - 49 | Bajo · 50 - 70 | Medio · 71 - 90 | Alto · 91 - 100 | Avanzado

Liderazgo

Nivel esperado: Medio · Nivel encontrado: Alto

Es la habilidad para guiar y motivar a otros hacia el cumplimiento de un objetivo común, inspirando confianza y fomentando el desarrollo y la cooperación dentro de un equipo de trabajo.

Puntaje: 78

Andrea es alguien que se caracteriza por ser quien tome las decisiones en un equipo, además de enfocar sus esfuerzos para guiar al equipo y que este alcance las metas propuestas.

Orientación al cliente

Nivel esperado: Medio · Nivel encontrado: Avanzado

Se refiere a la habilidad para comprender profundamente las necesidades, expectativas y deseos de los clientes, actuando en consecuencia para brindar un servicio excepcional y satisfacer los requerimientos de manera efectiva.

Puntaje: 93

Se halla que Andrea podría contribuir de forma significativa en procesos de retención de clientes, atracción de clientes y expansión a nuevos mercados dada su marcada comprensión y enfoque en las necesidades de los usuarios

Toma de decisiones

Nivel esperado: Medio · Nivel encontrado: Avanzado

Hace referencia a la habilidad de analizar, evaluar y elegir entre diferentes opciones disponibles en una determinada situación. Además, implica considerar cuidadosamente las implicaciones y consecuencias de cada elección.

Puntaje: 93

La persona se destaca al analizar la información disponible antes de tomar una decisión, lo que puede generar confianza en el equipo y potenciar su nivel de liderazgo.

Todos los Derechos Reservados Psico Alianza

Nombre: Andrea Acosta
Identificación: 101575645
Edad: 28 Años

Perfil: Creativo
Fecha: 29/02/24 - 10:00
N. Académico: Profesional

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

0 - 49 | Bajo · 50 - 70 | Medio · 71 - 90 | Alto · 91 - 100 | Avanzado

Planeación y Organización

Nivel esperado: Alto · Nivel encontrado: Medio

Es la habilidad para determinar eficazmente las metas y prioridades de un proyecto o tarea estipulando la acción, los plazos y los recursos requeridos. Incluye acciones de seguimiento y verificación de la información.

Puntaje: 63

Si bien Andrea muestra una adecuada habilidad para planificar y organizar sus tareas, es importante que pueda seguir cultivando esta competencia a fin de evitar retrasos o desacuerdos con su equipo de trabajo.

Resolución de problemas

Nivel esperado: Alto · Nivel encontrado: Alto

Se refiere a la habilidad para identificar, analizar y abordar desafíos de manera efectiva y sistemática. Implica el proceso de definir un problema, generar soluciones y seleccionar la opción más adecuada.

Puntaje: 78

Un alto nivel en esta competencia es característico de personas que buscan resolver los conflictos de manera efectiva y sistemática; logrando afrontar los mismos aun cuando puedan generar tensión y/o incomodidad.

Pensamiento crítico

Nivel esperado: Alto · Nivel encontrado: Alto

Implica analizar, evaluar y cuestionar de manera reflexiva la información, situaciones o problemas antes de llegar a conclusiones o tomar decisiones. Se basa en la capacidad de examinar perspectivas y validar argumentos.

Puntaje: 78

Los resultados obtenidos por Andrea evidencian que es hábil al examinar de manera rigurosa la información y los argumentos, lo que favorece su proceso de toma de decisiones.

Todos los Derechos Reservados Psico Alianza

Nombre: Andrea Acosta
Identificación: 101575645
Edad: 28 Años

Perfil: Creativo
Fecha: 29/02/24 - 10:00
N. Académico: Profesional

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

0 - 49 | Bajo · 50 - 70 | Medio · 71 - 90 | Alto · 91 - 100 | Avanzado

Creatividad e innovación

Nivel esperado: Avanzado · Nivel encontrado: Medio

Se refiere a la habilidad de generar ideas originales y aplicar enfoques novedosos para resolver problemas, mejorar procesos o crear productos y servicios innovadores.

Puntaje: 69

Andrea demuestra habilidades promedio en relación a sus habilidades de creatividad e innovación, por lo que también se puede sentir cómodo(a) y/o motivado(a) al seguir métodos tradicionales.

Orientación a resultados

Nivel esperado: Avanzado · Nivel encontrado: Alto

Es la capacidad de encaminar todos los actos al logro de lo esperado, actuando con prontitud y sentido de urgencia ante decisiones importantes; necesarias para cumplir y superar los objetivos planteados.

Puntaje: 58

Andrea elabora estrategias que le permiten cumplir y superar los objetivos planteados con la prontitud requerida, al presentar una alta orientación al logro.

Empatía

Nivel esperado: Avanzado · Nivel encontrado: Alto

Es la capacidad para comprender los sentimientos de las otras personas y responder a ellos de forma respetuosa y compasiva, lo que facilita ofrecer apoyo emocional a quienes lo necesiten.

Puntaje: 85

Demuestra una empatía desarrollada, lo que le permite comprender y responder adecuadamente a las emociones de los demás. Esto le facilita generar un ambiente de confianza y respeto en su entorno laboral.

Todos los Derechos Reservados Psico Alianza

Nombre: Andrea Acosta
Identificación: 101575645
Edad: 28 Años

Perfil: Creativo
Fecha: 29/02/24 - 10:00
N. Académico: Profesional

RIESGOS LABORALES

0 - 40 | Sin riesgo 41 - 70 | Riesgo medio 71 - 100 | Riesgo alto

Comportamiento impulsivo

Se relaciona con la tendencia de una persona a buscar gratificación inmediata o actuar sin pensar previamente en las consecuencias de sus actos, lo que puede reflejarse en la toma precipitada de decisiones y/o formas inadecuadas de interactuar con los demás.

Puntaje 29

El resultado sugiere que Andrea no suele buscar la gratificación inmediata lo que le permite enfocarse y ser constante en tareas que requieren sostener un esfuerzo en el tiempo.

Inestabilidad emocional

Es la tendencia de una persona a presentar dificultades en la regulación de su estado emocional, lo que puede conllevar a que se presenten limitaciones en el manejo de situaciones estresantes y/o desafiantes.

Puntaje 36

Se presenta un resultado que favorece la regulación emocional lo cual puede influir de forma positiva en el relacionamiento del candidato con sus pares y/o jefes especialmente en situaciones de conflicto o estrés.

Hurto

Indica la tendencia de una persona a apropiarse de objetos, recursos o información de la compañía o de sus compañeros de trabajo, representando un riesgo para la seguridad de la organización.

Puntaje 10

El resultado obtenido por Andrea sugiere que el candidato(a) respeta la propiedad ajena y no llevaría a cabo conductas de hurto o apropiación de la información organizacional.

Todos los Derechos Reservados Psico Alianza

Nombre: Andrea Acosta
Identificación: 101575645
Edad: 28 Años

Perfil: Creativo
Fecha: 29/02/24 - 10:00
N. Académico: Profesional

RIESGOS LABORALES

0 - 40 | Sin riesgo 41 - 70 | Riesgo medio 71 - 100 | Riesgo alto

Acoso laboral

Es la tendencia de la persona a hostigar a otro trabajador. Estas acciones impactan en el bienestar de los otros, trayendo como consecuencias afectaciones en la salud y seguridad de quien es objeto de este hostigamiento.

Puntaje 13

Andrea se caracteriza por dar un buen trato a sus compañeros(as) de trabajo, siendo alguien que no está a favor de burlarse, ignorar o devaluar el trabajo de otros.

Conflictos laborales

Es la inclinación de una persona a cuestionar y/o desafiar las normas de la organización con apoyo de sus compañeros, con la intención de promover sus intereses y atender a sus propias necesidades afectando a la organización.

Puntaje 52

Podría presentar una actitud favorable hacia el cambio de algunas políticas de la organización si ve que esto le puede favorecer a nivel personal, aunque no llegaría a promoverlo por iniciativa propia.

Todos los Derechos Reservados Psico Alianza

Nombre: Andrea Acosta
Identificación: 101575645
Edad: 28 Años

Perfil: Creativo
Fecha: 29/02/24 - 10:00
N. Académico: Profesional

PREGUNTAS A PROFUNDIZAR EN LA ENTREVISTA

Preguntas orientadas a la personalidad

- ¿Cómo equilibra sus propias metas y ambiciones con las necesidades y objetivos del equipo o la organización?
- ¿Cómo decide cuándo liderar un proyecto o cuando apoyar desde un rol más secundario?
- Cómo encuentra el equilibrio entre influir en los demás con sus ideas y estar abierto a las opiniones y sugerencias de sus colegas?
- Cuéntenos sobre situaciones donde haya tenido que seguir instrucciones y también tomar decisiones clave. ¿Cómo maneja ambos roles?
- Cómo cree que otros perciben su nivel de calma ante situaciones estresantes o difíciles?

Preguntas orientadas a competencias transversales

- ¿Puede describir una situación en la que el resultado de un proyecto no fue el esperado y cómo asumió su responsabilidad en ello?
- ¿Qué herramientas o métodos utiliza para organizar sus tareas diarias? ¿Prefiere herramientas digitales, agendas físicas, o algún otro sistema?
- ¿Puede contarnos sobre una ocasión reciente en la que pidió ayuda para una tarea o proyecto? ¿Cómo abordó la situación?
- Después de expresar sus desacuerdos a un jefe, ¿cómo maneja la respuesta, especialmente si no es la que esperaba?
- ¿Cómo determina cuál es el tono y volumen adecuados para comunicarse en una situación específica? ¿Qué factores toma en cuenta?

Todos los Derechos Reservados Psico Alianza

Nombre: Andrea Acosta
Identificación: 101575645
Edad: 28 Años

Perfil: Creativo
Fecha: 29/02/24 - 10:00
N. Académico: Profesional

PREGUNTAS A PROFUNDIZAR EN LA ENTREVISTA

Preguntas orientadas a competencias específicas

- Describa un problema complejo al que se haya enfrentado recientemente y cómo logró resolverlo. ¿Qué proceso siguió para identificar y evaluar las posibles soluciones?
- Cuál considera es su principal fortaleza para lograr resolver situaciones complejas de forma exitosa?
- De las estrategias de planificación y organización que ha implementado con éxito, ¿cuál ha tenido el mayor impacto en su productividad y cómo la identificó?
- ¿Ha enfrentado alguna situación laboral en la que tuvo que ajustar y adaptarse a una planificación diferente a la que había propuesto?¿Cómo se sintió durante ese proceso?
- Cómo ha liderado a su equipo a través de un cambio significativo o un desafío difícil? ¿Qué estrategias utilizó para mantener al equipo motivado y enfocado?

Preguntas orientadas a riesgos laborales

- ¿Qué tipo de situaciones pueden ocasionarle nerviosismo (palpitaciones, sudoración, etc)? ¿Cómo lo maneja?
- ¿Cómo lo(a) ha impactado el sentir que se preocupa demasiado por las cosas?
- ¿Qué beneficios ha encontrado al reflexionar sobre sus pensamientos o emociones antes de actuar?
- ¿Cómo maneja las situaciones que no salen como lo espera y que le permite estar tranquilo(a)?
- ¿Ante qué situación adversa ha logrado mantener una perspectiva positiva?

Todos los Derechos Reservados Psico Alianza

Nombre: Andrea Acosta
Identificación: 101575645
Edad: 28 Años

Perfil: Creativo
Fecha: 29/02/24 - 10:00
N. Académico: Profesional

NÚMERO DE PREGUNTAS

Número de preguntas — 171

Contestadas	Sin contestar
171	0

El candidato respondió todas las preguntas.

Tiempo de respuesta: 01:20:36

Observación de integridad

El evaluado salió de la prueba 1 vez

1 salida · duración total: 5 min

Durante la aplicación, la persona cambió de pestaña o de ventana en una ocasión y regresó. Una salida aislada es frecuente (una notificación, un clic involuntario) y no indica trampa por sí sola. Puedes interpretar los resultados con normalidad.

Aquí podrás ver las ocasiones en las que la persona salió de la pantalla de la prueba. Ten en cuenta que esto, por sí solo, no significa que haya hecho trampa. Úsalo como una referencia adicional al momento de interpretar los resultados.

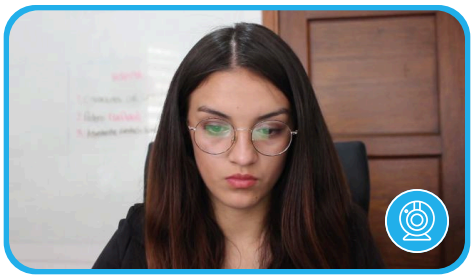
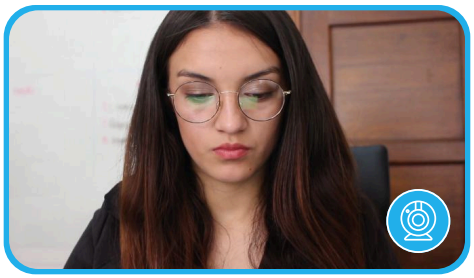
Todos los Derechos Reservados Psico Alianza

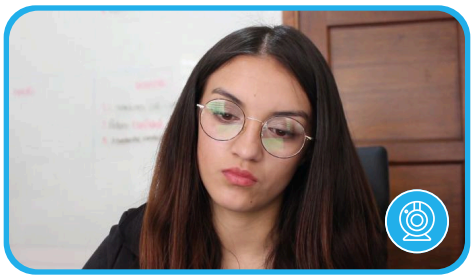
Nombre: Andrea Acosta
Identificación: 101575645
Edad: 28 Años

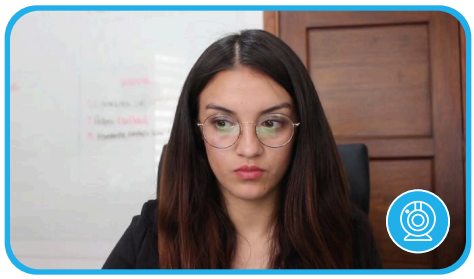
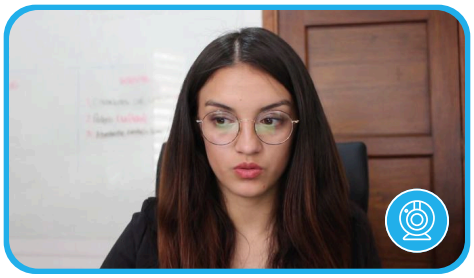
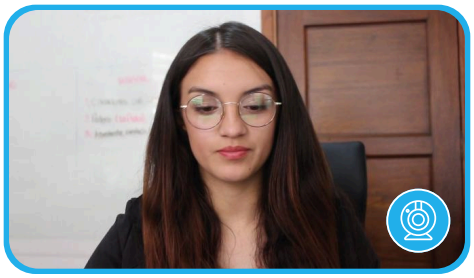
Perfil: Creativo
Fecha: 29/02/24 - 10:00
N. Académico: Profesional

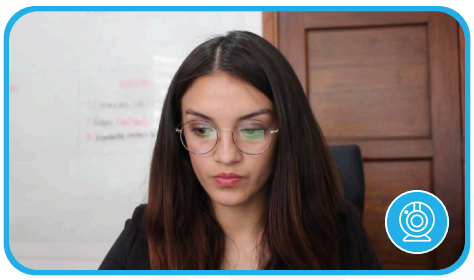
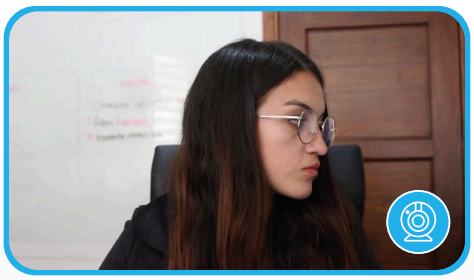
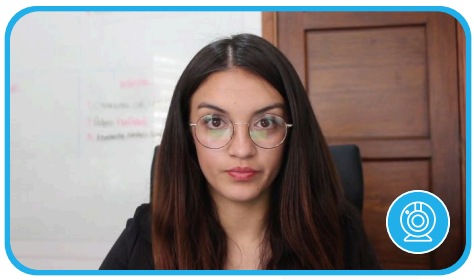
REGISTRO FOTOGRÁFICO DE IDENTIDAD

De acuerdo a su solicitud en el momento de crear el proceso, se tomó registro fotográfico mientras el candidato presentaba las pruebas, recuerde validar que la persona que está entrevistando es la misma que aparece en el registro, de lo contrario se puede inferir que hubo suplantación de identidad.



Todos los Derechos Reservados Psico Alianza